



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gliwicach

Gliwice, dnia 11 września 2019 r.

Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A.
ul. Sadowa 4
43-100 Tychy

znak sprawy: GL.RZT.070.2.18.2019

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24c ust. 1 pkt 1 i pkt 2, art. 27a ust. 1 i ust. 3 pkt 2, art. 27a ust. 2 w związku z art. 24j ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1437) oraz w związku z art. 240 ust. 3 pkt 27 i art. 244 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 2268), po rozpatrzeniu wniosku Rejonowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A. z siedzibą w 43-100 Tychach, ul. Sadowa 4, prowadzącego działalność na terenie gminy Tychy, w sprawie o skrócenie okresu obowiązywania taryfy zatwierdzonej decyzją z dnia 24 kwietnia 2018 r. nr GL.RET.070.7.11.2018 (sygn. sprawy GL.RET.070.3.69.2018) oraz o zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Tychy na okres 3 lat

1. zatwierdzam ustaloną przez Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A. z siedzibą w 43-100 Tychach, ul. Sadowa 4 taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Tychy, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji
2. orzekam o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zatwierdzonej decyzją z dnia 24 kwietnia 2018 r. nr GL.RET.070.7.11.2018 (sygn. sprawy GL.RET.070.3.69.2018) na okres 3 lat.

UZASADNIENIE

W dniu 30 lipca 2019 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek Rejonowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A. z siedzibą w 43-100 Tychach, ul. Sadowa 4 z dnia 26 lipca 2019 r. znak SC/DM/8627/S.963767/63/2019 o skrócenie okresu obowiązywania taryfy zatwierdzonej decyzją z dnia 24 kwietnia 2018 r. nr: GL.RET.070.7.11.2018 (sygn. sprawy GL.RET.070.3.69.2018) oraz o zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Tychy na okres 3 lat.

W uzasadnieniu wniosku taryfowego Wnioskodawca powołał się głównie na wzrost hurtowego zakupu wody od Górnośląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów S.A. w Katowicach o 4%, a także na zmianę wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych na lata 2019-2024 dla gminy Tychy zatwierdzonego uchwałą Rady Miasta Tychy z dnia 30 maja 2019 r., co wiąże się bezpośrednio ze wzrostem kosztów amortyzacji i podatków od nieruchomości.

Pismem z dnia 01 sierpnia 2019 r. znak GL.RZT.070.2.18.2019.ES organ regulacyjny zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania taryfy zatwierdzonej decyzją z dnia

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice

tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

24 kwietnia 2018 r. nr: GL.RET.070.7.11.2018 (sygn. sprawy GL.RET.070.3.69.2018) oraz o zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Tychy na okres 3 lat.

Analiza złożonego wniosku pod względem formalnym i merytorycznym wykazała, że został on sporządzony niezgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie zatwierdzania taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Powyższe determinowało organ regulacyjny do wezwania Wnioskodawcy pismem z dnia 01 sierpnia 2019 r. znak: GL.RZT.070.2.18.2019.ES w trybie art. 27b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do złożenia wyjaśnień w sprawie m.in. przedłożenia dokumentów potwierdzających wzrost ceny hurtowej wody, przedłożenia kalkulacji poszczególnych pozycji kosztowych, wydruku z ewidencji księgowej kosztów i przychodów, planu amortyzacji, poprawienia błędów w tabelach F i G, wskazania powodów wzrostu kosztów energii w porównaniu do wniosku z 12 marca 2018 r., wskazania wielkości faktycznie osiągniętej marży zysku na działalności wodociągowej w pierwszym okresie obowiązywania nowej taryfy po akceptacji wniosku z dnia 12 marca 2018 r. przez Dyrektora RGZW Gliwice PGW WP oraz wskazania na co został przeznaczony zysk, jak również wskazania czy gmina Tychy stosuje dopłaty do cen wody.

Odpowiadając na wezwanie, pismem z dnia 21 sierpnia 2019 r. znak SC/DM/9780/S.982848/82/2019, doręczonym do siedziby organu regulacyjnego w dniu 22 sierpnia 2019 r., Wnioskodawca dostarczył dokument potwierdzający wzrost ceny hurtowego zakupu wody od GPW S.A. od dnia 01 czerwca 2019 r. oraz przedłożył kalkulację poszczególnych pozycji kosztowych, wydruki z ewidencji księgowej kosztów i przychodów, plan amortyzacji, a także poprawione tabele F i G. Wnioskodawca wskazał, że w pierwszym okresie obowiązywania nowej taryfy po akceptacji wniosku z dnia 12 marca 2018 r. przez Dyrektora RGZW Gliwice PGW WP osiągnął wyższy zysk niż planowano, który został przeznaczony na kapitał zapasowy oraz realizację działań inwestycyjnych. Spółka jednocześnie złożyła wyjaśnienia w sprawie kosztów energii elektrycznej. Planowana wartość energii elektrycznej jest konsekwencją zwiększonego poboru energii elektrycznej na terenie stacji uzdatniania wody w Tychach, wynikającego ze wzrostu ilości wody pobranej ze źródeł podziemnych.

Z ww. pisma uzyskano również informację, że gmina Tychy nie stosuje dopłat do cen wody.

Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy, organ regulacyjny pismem z dnia 26 sierpnia 2019 r. znak GL.RZT.070.2.18.2019.IS poinformował strony postępowania o zakończeniu postępowania i możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym.

Strony nie skorzystały z ww. uprawnień.

Przystępując do oceny kompletnego wniosku taryfowego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach zważył co następuje.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy.

Materiałoprawną podstawę decyzji o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednio ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. KPA. Organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z określonymi przepisami prawa, lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w szczególności zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, uchwałę nr VIII/156/19 Rady Miasta Tychy z dnia 30 maja 2019 r. w sprawie zatwierdzenia wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych w Gminie Miasta Tychy na lata 2019-2024, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację nowych cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ ma na uwadze, że Wnioskodawca w swoich wyjaśnieniach podniósł okoliczności uzasadniające zaproponowanie cen za świadczone usługi we wnioskowanej wysokości. Według akt sprawy, można stwierdzić, że odbiorcy usług „nie finansują” zysku Spółki, bowiem w przedmiotowej taryfie nie wystąpił wzrost cen wody spowodowany marżą.

Konkludując, cena za wodę w stosunku do wniosku z dnia 12 marca 2018 r. dla wszystkich grup taryfowych w pierwszym okresie obowiązywania nowej taryfy wzrosła o 1,97% (0,11 zł), w okresie od 13-24 m-ca obowiązywania nowej taryfy o 2,93% (0,16 zł), a w okresie 25-36 m-ca o 4,03% (0,22 zł).

W toku postępowania Wnioskodawca jako przyczyny zmiany warunków ekonomicznych wskazał w szczególności: wzrost kosztów hurtowego zakupu wody od GPW S.A. o 4%, a także zmianę wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych na lata 2019-2024 dla gminy Tychy, co wiąże się bezpośrednio ze wzrostem kosztów amortyzacji i podatków od nieruchomości.

Spółka posiada własne ujęcia wody na terenie gminy Tychy, jednakże w większości woda jest kupowana od GPW S.A. Z przedłożonego zawiadomienia o zmianie ceny 1m³ wody z dnia 20 grudnia 2018 r. wynika, że od 01 czerwca 2019 r. wzrosła cena wody za 1m³ o 4%. Koszt zakupu wody to najistotniejszy składnik kosztów, mający bezpośredni wpływ na wysokość cen i stawek opłat, jednocześnie niezależny od Wnioskodawcy. W uzasadnieniu Wnioskodawca podniósł również, że przedsiębiorstwo narzuca sobie konsekwentnie rygor podejmowania działań zmierzających do obniżenia ilości wody niesprzedanej, poprzez nakłady na modernizację sieci wodociągowej, szczególnie na najbardziej awaryjnych obszarach górniczych, razem z oprogramowaniem urządzeń wodociągowych teleinformatycznym systemem monitoringu.

Spółka udowodniła, że przy kalkulacji cen i stawek opłat uwzględnione zostały wzrosty amortyzacji i podatków od nieruchomości wynikające z wykonanych działań modernizacyjnych oraz działań modernizacyjno-inwestycyjnych przewidywanych w zatwierdzonym Wieloletnim Planie Modernizacji i Rozwoju (lata 2019-2024). Z uzyskanych wyjaśnień wynika, że zmiana ww. planu, była spowodowana koniecznością synchronizacji zadań inwestycyjnych gminy z przedsięwzięciami przedsiębiorstwa.

Ww. zmiany warunków ekonomicznych zostały udokumentowane przez Spółkę i w ocenie organu regulacyjnego stanowią przesłankę do złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenie nowej taryfy.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Wnioskodawca udokumentował zmianę warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia i opracował nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Tychy. Ponowne przeliczenie kosztów pozwoliło na ustalenie cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tak jak w załączniku do decyzji.

Oceniając zasadność skrócenia czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy, organ regulacyjny analizuje uzasadnienie nowej taryfy oraz sprawdza jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w tym bada zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej. Celem takiej analizy i weryfikacji jest ochrona odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, jest pozytywny.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz stwierdził zgodność projektu taryfy i przedstawionego uzasadnienia z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania działalności gospodarczej, w tym marży zysku, a także dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Tychy zatwierdzonej decyzją z dnia 24 kwietnia 2018 r. nr GL.RET.070.7.11.2018 (sygn. sprawy GL.RET.070.3:69.2018) na okres 3 lat. Okres ten zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, wskazując, iż zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkość usług i warunków ich świadczenia wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawionego nowego projektu taryfy i uzasadnienia jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji niniejszej decyzji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w 44-100 Gliwicach, ulica Sienkiewicza 2, w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2 oraz art. 129 § 1 i § 2 KPA).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 KPA).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 KPA).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 KPA).
5. Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości **510,00 zł** na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021, **w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.**
6. Stosownie do art. 24 e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków W terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



DYREKTOR

Łukasz Lange

Otrzymują:

1. Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A., ul. Sadowa 4, 43-100 Tychy
2. Prezydent Tychów, Al. Niepodległości 49, 43-100 Tychy
3. BIP
4. Wydz. RZT a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji

w Tychach Spółka Akcyjna

43-100 Tychy, ul. Sadowa 4

**PROJEKT TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ NA TERENIE
GMINY TYCHY**



Tychy, dnia 26 lipca 2019 r.

[Faint, illegible text, possibly a stamp or signature]

[Faint, illegible text, possibly a stamp or signature]

[Faint, illegible text, possibly a stamp or signature]

Spis treści :

strona :

1. Rodzaje prowadzonej działalności	2
2. Rodzaj i struktura taryfy	2
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	2
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	3
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	7
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	7
a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	7
b) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	7

Przedkładany wniosek o zatwierdzenie taryfy zawiera zestawienie cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Tychy, na okres 3 lat.

Taryfa określa także warunki ich stosowania.

Podstawa prawna opracowania taryfy :

- ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r. (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.);
- rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 472).

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A. prowadzi na terenie gminy Tychy działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, na podstawie zezwolenia udzielonego Decyzją Nr 1/2003 Prezydenta Miasta Tychy z dnia 10.01.2003 r. z późniejszymi zmianami.

Przedmiotem działalności Spółki jest zbiorowe dostarczanie wody przy pomocy urządzeń wodociągowych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie zaopatrzenia w wodę taryfa na terenie gminy Tychy, jest taryfą niejednorodną, wieloczołową, zawierającą cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody oraz stawki opłat.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono osiem taryfowych grup odbiorców, których charakterystykę obrazuje poniższa tabela:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
Gospodarstwa domowe I	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego (w zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy) - faktura papierowa.
Gospodarstwa domowe II	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego (w zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy) - e-faktura.
Gospodarstwa domowe III	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego z odczytem elektronicznym (w zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy) - faktura papierowa.

Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
Gospodarstwa domowe IV	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego z odczytem elektronicznym (w zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy) - e-faktura.
Pozostali odbiorcy I	Pozostali - w stosunku do grupy „Gospodarstwa domowe”, odbiorcy w zakresie zbiorowego dostarczania wody, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego (w zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy) - faktura papierowa.
Pozostali odbiorcy II	Pozostali - w stosunku do grupy „Gospodarstwa domowe”, odbiorcy w zakresie zbiorowego dostarczania wody, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego (w zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy) - e-faktura.
Pozostali odbiorcy III	Pozostali - w stosunku do grupy „Gospodarstwa domowe”, odbiorcy w zakresie zbiorowego dostarczania wody, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego z odczytem elektronicznym (w zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy) - faktura papierowa.
Pozostali odbiorcy IV	Pozostali - w stosunku do grupy „Gospodarstwa domowe”, odbiorcy w zakresie zbiorowego dostarczania wody, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego z odczytem elektronicznym (w zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy) - e-faktura.

Pozostali odbiorcy to podmioty i instytucje takie jak: zakłady produkcyjne, zakłady usługowe, firmy handlowe, administratorzy budynków użyteczności publicznej, osoby prowadzące działalność gospodarczą w odrębnych lokalach (np. punkty handlowe itp.). Do tej grupy zalicza się również Gminę, która wnosi opłaty za pobór wody do celów określonych w art. 22 Ustawy. Długość okresu rozliczeniowego dla danych grup odbiorców, wynika z zapisów umownych z poszczególnymi odbiorcami usług. Dla grup „Gospodarstwa domowe” (grupy od I do IV) – Przedsiębiorstwo wystawia faktury w cyklach do dwóch miesięcy, dla grup „Pozostali odbiorcy” (grupy od I do IV) – w cyklu miesięcznym.

3. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Zgodnie z § 2 pkt 1 i 6 Rozporządzenia, do cen netto i stawek opłat netto, dolicza się aktualny podatek od towarów i usług wprowadzony odrębnymi przepisami.

W rozliczeniach z odbiorcami w zakresie zbiorowego dostarczania wody obowiązuje:

1. Cena za 1 m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza,
2. Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę – wielkość wyrażona w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

WYDZIAŁ OŚWIATY I KULTURY
Dzielnica Techniczna

Poniżej zestawiono ceny za 1m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego wraz ze stawkami opłat abonamentowych:

a) w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty z VAT	Jednostka miary
Gospodarstwa domowe I	Cena za dostarczoną wodę	5,57	6,02	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,34	10,09	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe II	Cena za dostarczoną wodę	5,57	6,02	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	5,61	6,06	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe III	Cena za dostarczoną wodę	5,57	6,02	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,14	7,71	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe IV	Cena za dostarczoną wodę	5,57	6,02	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,41	3,68	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy I	Cena za dostarczoną wodę	5,57	6,02	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,34	10,09	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy II	Cena za dostarczoną wodę	5,57	6,02	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	5,61	6,06	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy III	Cena za dostarczoną wodę	5,57	6,02	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,14	7,71	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy IV	Cena za dostarczoną wodę	5,57	6,02	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,41	3,68	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy

b) w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty z VAT	Jednostka miary
Gospodarstwa domowe I	Cena za dostarczoną wodę	5,62	6,07	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,34	10,09	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe II	Cena za dostarczoną wodę	5,62	6,07	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	5,59	6,04	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe III	Cena za dostarczoną wodę	5,62	6,07	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,14	7,71	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe IV	Cena za dostarczoną wodę	5,62	6,07	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,39	3,66	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy I	Cena za dostarczoną wodę	5,62	6,07	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,34	10,09	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy II	Cena za dostarczoną wodę	5,62	6,07	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	5,59	6,04	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy III	Cena za dostarczoną wodę	5,62	6,07	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,14	7,71	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy IV	Cena za dostarczoną wodę	5,62	6,07	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,39	3,66	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy

c) w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty z VAT	Jednostka miary
Gospodarstwa domowe I	Cena za dostarczoną wodę	5,68	6,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,34	10,09	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe II	Cena za dostarczoną wodę	5,68	6,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	5,56	6,00	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe III	Cena za dostarczoną wodę	5,68	6,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,14	7,71	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe IV	Cena za dostarczoną wodę	5,68	6,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,36	3,63	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy I	Cena za dostarczoną wodę	5,68	6,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,34	10,09	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy II	Cena za dostarczoną wodę	5,68	6,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	5,56	6,00	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy III	Cena za dostarczoną wodę	5,68	6,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,14	7,71	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy IV	Cena za dostarczoną wodę	5,68	6,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,36	3,63	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy

WICEPREZES Zarządu
Dyrektor ds. Technicznych

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.).

Ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierzy głównych. Na terenie gminy Tychy nie ma odbiorców rozliczanych ryczałtowo.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia określonego w oparciu o zapisy §18, pkt. 1, rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.).

RPWiK Tychy S.A. na pisemny wniosek odbiorcy usług, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty związane ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę pobierane są za każdy okres rozliczeniowy, w którym świadczone były usługi.

Odbiorca ww. usług reguluje swoje zobowiązania na warunkach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług, w oparciu o jednakowe założenia technologiczne, techniczne i administracyjne.

W zakresie obsługi administracyjnej procesu dostawy wody, tzn.: dokonywania odczytów, sporządzania faktur i utrzymania w należyтым stanie technicznym urządzeń służących do rozliczenia jej zużycia, RPWiK Tychy S.A. ponosi stałe jej koszty, co uzasadnia stosowanie opłaty abonamentowej.

Skalkulowane stawki opłaty abonamentowej, zapewniają przypisanie do poszczególnych grup odpowiadających im kosztów świadczenia usług. Zgodnie z przepisami prawa, na poziom stawek opłat abonamentowych składają się: koszty odczytu wodomierza, koszty rozliczenia należności oraz koszty gotowości urządzeń wodociągowych do świadczenia usług.

b) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat, są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, określonych Decyzji Nr 1/2003 Prezydenta Miasta Tychy, z dnia 10.01.2003 r. z późniejszymi zmianami, zezwalającej na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w Regulaminie, uchwalonym przez Radę Miasta, uchwałą nr IX/190/19, z dnia 27.06.2019 r. - a także w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych oraz przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych i fizykochemicznych.

Woda jest poddawana regularnym badaniom przez Państwową Inspekcję Sanitarną w Tychach. Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłą obsługę systemu wodociągowego, będącego w jego posiadaniu i zachowuje, wymagane prawem, standardy jakości wody przeznaczonej do picia oraz sprawność techniczną posiadanych urządzeń.

Dla utrzymania niezbędnego standardu obsługi klientów, uruchomione zostały Biura Obsługi Klientów, zlokalizowane w siedzibie i oddziałach Przedsiębiorstwa. Mieszkańcy mogą tam dokonywać płatności i rozliczeń bez dodatkowych opłat.

W soboty i niedziele oraz inne dni wolne od pracy, Przedsiębiorstwo zapewnia dyspozycyjność niezbędnej kadry pracowniczej, w zakresie spraw dotyczących eksploatacji sieci, co umożliwia szybkie podjęcie niezbędnych działań.

W Przedsiębiorstwie funkcjonuje całodobowe Pogotowie Wodociągowe, które przyjmuje i rejestruje wszystkie zapytania, skargi i wnioski klientów, na podstawie których podejmuje niezwłocznie działania zmierzające do utrzymania odpowiedniego poziomu usług.

RPWiK Tychy S.A. utrzymuje własną stronę internetową, z niezbędnymi informacjami dla mieszkańców. Firmowy serwis internetowy znajduje się na stronie www.rpwik.tychy.pl oraz e-mail: rpwik@rpwik.tychy.pl, gdzie można zadać pytania, uzyskać informacje o firmie i obsłudze klientów, pobrać wzory umów, itp.

Do dyspozycji klientów Przedsiębiorstwa przekazano także Internetowe Biuro Obsługi Klienta (www.ibok.rpwik.tychy.pl), które pozwala na skorzystanie z opcji e-odczytu i e-faktury, co jeszcze bardziej podwyższa standard obsługi klientów Przedsiębiorstwa.

